



ALGEMENE VOORWAARDEN FLORACTIVE

ARTIKEL 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Leverancier: Floractive

Opdrachtgever c.q. koper: Iedere (rechts)persoon die Floractive heeft verzocht/opgedragen om goederen te leveren, evenals iedere (rechts)persoon die bij of via Floractive goederen heeft besteld en/of gekocht.

Overeenkomst: Onder een overeenkomst wordt verstaan: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail bevestigd, van levering van één of meerdere goederen en/of diensten van Floractive.

Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst waarbij in het kader van een door Floractive georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meerdere technieken voor communicatie op afstand.

Techniek voor communicatie op afstand: Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat opdrachtgever c.q. koper en Floractive gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Dag: Kalenderdag

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.

Duurzame gegevensdrager: Elk middel dat de opdrachtgever c.q. koper of Floractive in staat stelt om informatie, die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

ARTIKEL 2 - Identiteit van de leverancier

Naam leverancier: Floractive

Vestigings- en postadres: Ferdinand Bolweg 33, 1181 XC te Amstelveen

Telefoonnummers: 020-6413447 (op werkdagen bereikbaar tijdens kantooruren) of 06-17906255 **E-mailadres:** info@floractive.nl

KvK-nummer: 34157773

BTW-identificatienummer: NL 1953.65.367.B01

ARTIKEL 3 - Toepasselijkheid

3.1 Leveringen volgens deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend mogelijk binnen Nederland.

3.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Floractive te leveren goederen en/of diensten. Zonder uw andersluidende tegenbericht vertrouwen wij erop dat u hiermee akkoord gaat. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Floractive en opdrachtgever c.q. koper zijn overeengekomen.

3.3 Eventuele inkoop-, verkoop- of andere Algemene Voorwaarden van opdrachtgever/koper zijn niet van toepassing, tenzij Floractive deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

3.4 Floractive heeft te allen tijde het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

3.5 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Floractive en opdrachtgever/koper zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

3.6 De leveringsvoorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen in de website van Floractive. Op verzoek wordt u een schriftelijk exemplaar toegezonden.

3.7 Floractive verstrekt geen alcoholische producten aan personen onder de 18 jaar. Door deze producten te bestellen, verklaart de opdrachtgever/koper dat hij/zij tenminste de gestelde leeftijd heeft.

3.8 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever c.q. koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij Floractive zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever c.q. koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3.9 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever/koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever/koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever/koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.10 Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het achtste en negende lid van overeenkomstige toepassing en kan de opdrachtgever c.q. koper zich in geval van tegenstrijdige Algemene Voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

ARTIKEL 4 - Het aanbod

4.1 Alle prijzen zijn in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (21% BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, maar - tenzij anders overeengekomen – exclusief bezorgkosten.

4.2 Alle aanbiedingen van Floractive zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Floractive behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid en zolang de voorraden strekken. Prijs- en assortimentswijzigingen, alsmede overheidsmaatregelen en wijzigingen in jaargangen van de wijnen zijn te allen tijde voorbehouden.

4.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is elke aanbieding gebaseerd op verrichting van de geoffreerde prestatie onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

4.4 De in de aanbiedingen van Floractive weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de datum van aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is Floractive gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan en deze prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft opdrachtgever/koper het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient onverwijld na kennisneming van de prijsverhoging door de opdrachtgever/koper te geschieden.

4.5 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever/koper mogelijk te maken. Als Floractive gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Floractive niet.

4.6 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever/koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de koper te raadplegen is;
- de wijze waarop de opdrachtgever/koper voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
- de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst, die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten en/of diensten.

ARTIKEL 5 - De overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever/koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2 Indien de opdrachtgever/koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Floractive onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de opdrachtgever/koper de overeenkomst ontbinden.

5.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Floractive passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de opdrachtgever/koper elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5.4 Floractive kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de opdrachtgever/koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Floractive op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.5 Floractive zal bij het product of dienst aan de opdrachtgever/koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever/koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het postadres van de vestiging van Floractive waar de opdrachtgever/koper met klachten terecht kan;
- b. de in artikel 4 lid 6 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Floractive deze gegevens al aan de opdrachtgever/koper heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
- c. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

5.6 Indien Floractive zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

ARTIKEL 6 - Conformiteit en Garantie

6.1 Floractive staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

6.2 Een door Floractive, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de opdrachtgever/koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Floractive jegens Floractive kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

ARTIKEL 7 - Levering en uitvoering

7.1 Floractive zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Zij zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eis van goed vakmanschap uitvoeren.

7.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever/koper aan Floractive kenbaar heeft gemaakt. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van Floractive. Alle leveringen "franco huis" vinden plaats op door Floractive aan te geven wijze, tenzij anders is overeengekomen. In laatstgenoemd geval komen eventuele meerkosten voor rekening van opdrachtgever/koper.

7.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden is vermeld, zal Floractive geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 48 uur, uitvoeren tenzij een andere leveringstermijn is afgesproken. Floractive behoudt zich het recht voor om tot deelleveringen aan opdrachtgever/koper over te gaan, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt verzonden. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever/koper hiervan uiterlijk binnen 48 uur bericht. De opdrachtgever/koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

7.4 Indien tussen Floractive en opdrachtgever/koper is overeengekomen dat goederen binnen een specifiek tijdvak, op een specifiek tijdstip of binnen een specifieke termijn zullen zijn geleverd, moet het betreffende tijdvak, het betreffende tijdstip, of de betreffende termijn geacht worden bij benadering te zijn opgegeven zonder dat daaraan rechten kunnen worden ontleend door opdrachtgever/koper.

7.5 Door de enkele overschrijding van het in lid 7.4 genoemde tijdvak, tijdstip of van de in die bepaling genoemde termijn raakt Floractive niet in verzuim. In dat geval zal opdrachtgever/koper voorafgaand aan een eventuele ingebrekestelling van Floractive met Floractive in overleg treden omtrent de voorkoming van verdere vertraging.

7.6 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever/koper bij Floractive, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Op het moment van aflevering of het moment dat redelijkerwijze als aflevering beschouwd kan worden, gaat het risico van het product op de opdrachtgever/koper over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Floractive kunnen worden uitgesloten.

ARTIKEL 8 - Duurtransacties

8.1 De opdrachtgever/koper kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

8.2 Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de opdrachtgever/koper de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

ARTIKEL 9 - Betaling

9.1 Alle facturen zullen door de opdrachtgever/koper worden betaald volgens de door de opdrachtgever/koper gekozen betalingsmethode met inachtneming van de op de factuur vermelde betalingscondities.

9.2 Indien opdrachtgever/koper in gebreke blijft te betalen binnen de betalingstermijn zoals vermeld in de betalingscondities op de factuur, is opdrachtgever/koper van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever/koper is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend. Floractive zal bij overschrijding van de betalingstermijn een herinnering sturen met daarin een uiterste datum van betaling.

9.3 Alle (incasso)kosten, verbandhoudende met de niet of niet tijdige betaling door de opdrachtgever/koper of verbandhoudende met een andere toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever/koper, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever/koper. Voor de incasso van openstaande geldbedragen geldt een incassotarief van 15% (exclusief BTW) van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 50,=, ongeacht of Floractive daadwerkelijk buitengerechtelijke of gerechtelijke (incasso)kosten heeft moeten maken.

9.4 De opdrachtgever/koper kan zich alleen dan op verrekening beroepen indien, hetzij zijn vordering door Floractive wordt erkend, hetzij de gegrondheid van die vordering op eenvoudige wijze is vast te stellen.

9.5 Indien de opdrachtgever/koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting(en) is Floractive gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien een levertermijn is overeengekomen, wordt deze verlengd voor de duur van de opschorting.

9.6 De opdrachtgever/koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Floractive te melden.

9.7 In geval van wanbetaling door de opdrachtgever/koper heeft Floractive behoudens wettelijke beperkingen, het recht om vooraf aan de opdrachtgever/koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 10 - Eigendomsvoorbehoud

10.1 Floractive behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan opdrachtgever/koper geleverde goederen totdat de prijs voor al deze goederen geheel is voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Floractive op opdrachtgever/koper mocht verkrijgen wegens tekortschieten van opdrachtgever/koper in één of meer van zijn verplichtingen jegens Floractive.

10.2 Zolang de eigendom van geleverde goederen niet op opdrachtgever/koper is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

10.3 Indien er bij Floractive gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de opdrachtgever/koper, dan is Floractive bevoegd de bezorging van te leveren goederen of de uitvoering van overeengekomen diensten uit te stellen totdat de opdrachtgever/koper zekerheid voor de betaling heeft verschaft.

10.4 Indien opdrachtgever/koper in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Floractive tekortschiet of Floractive goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever/koper in die verplichtingen tekort zal schieten, dan is Floractive gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen. Na terugneming zal opdrachtgever/koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die opdrachtgever met Floractive was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor Floractive uit de terugneming voortvloeien.

ARTIKEL 11 - Klachtenregeling

11.1 Eventuele klachten over door of namens Floractive geleverde goederen dienen door opdrachtgever/koper uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld aan Floractive, bij gebreke waarvan de opdrachtgever/koper hierop geen beroep meer kan doen. Deze schriftelijke melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de onvolkomenheid of tekortkoming te bevatten zodat Floractive in staat is adequaat te reageren.

11.2 Bij Floractive ingediende klachten worden zo spoedig mogelijk, doch binnen een termijn van 2 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Floractive binnen de termijn van 2 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever/koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

ARTIKEL 12 - Aansprakelijkheid

12.1 Floractive is slechts aansprakelijk voor schade die opdrachtgever/koper eventueel ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Floractive in de nakoming van de overeenkomst zou lijden indien die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Floractive.

12.2 Voor directe schade als gevolg van een gebrek in het geleverde en/of die het rechtstreekse gevolg is van schuld van Floractive, is Floractive slechts aansprakelijk voor zover zij hiertegen is verzekerd, danwel gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, tot maximaal het bedrag van de verzekeringsuitkering, een en ander vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

12.3 Onder directe schade als bedoeld in de voorgaande bepaling wordt uitsluitend verstaan; de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Floractive aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Floractive toegerekend kunnen worden; redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van de directe schade.

12.4 De aansprakelijkheid van Floractive voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en voor schade als gevolg van bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

12.5 De opdrachtgever/koper zal Floractive vrijwaren van mogelijke aanspraken van derden, verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst, ter zake waarvan Floractive op grond van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden tegenover de opdrachtgever/koper niet aansprakelijk zou zijn.

ARTIKEL 13 - Overmacht

13.1 Floractive is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Floractive opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Floractive niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

13.2 Voor zover Floractive ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en voor zover aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Floractive gerechtigd om dat gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever/koper is gehouden deze declaratie te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst daarvoor.

13.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen geheel of gedeeltelijk verhinderen en die niet aan Floractive zijn toe te rekenen. Daaronder moeten onder meer, doch niet uitsluitend worden begrepen het door Floractive niet of niet tijdig ontvangen van al hetgeen voor de nakoming van haar verplichtingen nodig is van haar leveranciers, alsmede brand, werkstakingen, belemmerende overheidsmaatregelen en technische storingen binnen Floractive.

ARTIKEL 14 - Ontbinding

14.1 Floractive is bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst deze overeenkomst te ontbinden op het tijdstip waarop de opdrachtgever/koper: (1) in staat van faillissement wordt verklaard, (2) voorlopige surseance van betaling aanvraagt, (3) zijn bedrijf wordt stilgelegd of (4) door onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

14.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever/koper is aansprakelijk voor de door Floractive geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

ARTIKEL 15 - Geschillen

15.1 Op overeenkomsten tussen Floractive en de opdrachtgever/koper waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Ieder eventueel geschil dat tussen Floractive en opdrachtgever/koper zou ontstaan en dat direct of indirect zou voortkomen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst of uit nadere afspraken naar aanleiding van die overeenkomst, zal worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

ARTIKEL 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de opdrachtgever/koper zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze verstrekt dat deze door de opdrachtgever/koper op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

ARTIKEL 17 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de opdrachtgever/koper meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Amstelveen, 4 april 2016